

УТВЕРЖДАЮ

и.о. начальника Управления образования
администрации городского округа Мытищи



И.В. Сухорукова
2021 г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Турист»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
- Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Произвести анализ размещенной на стендах организации информации, систематизировать размещенную информацию, улучшить ее логику, визуализацию и доступность. Разместить информацию в	До 01.03.2021	Мартынова И.С. заместитель директора		

– Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации	полном объеме.				
– Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами – Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	Произвести анализ размещенной на сайте организации информации и привести ее в соответствие с требованиями. Произвести опрос посетителей сайта об удобстве пользованием сайтом, учесть их пожелания. С учетом требований законодательства и пожеланий пользователей систематизировать размещенную информацию, улучшить ее логику, визуализацию и доступность.	До 01.03.2021	Соколов С.В. методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
– Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поменять источники света во всех помещениях на светодиодные. Косметический ремонт входной группы	До 01.09.2021	Потапова И.С. заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

- Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов - В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: - во входной группе и в холле учреждения провести разметку контрастной лентой ступенек; - прохождение курсов (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов и детей с ОВЗ (2 человека).	До 01.09.2021 II квартал 2021 г.	Потапова И.С. заместитель директора Мартынова И.С. заместитель директора по безопасности		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Разработать общие требования взаимодействия работников с гражданами, обращающимися в образовательную организацию. Назначить ответственных за предоставление информации по основным вопросам деятельности организации. Провести тренинги делового общения.	До 01.06.2021	Гуськова Л.Н. заместитель директора		
---	--	----------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Расширить спектр образовательных услуг: - увеличить количество реализуемых программ в ПФДОД с 11 до 15; - программы ПФДОД реализовать по всем доступным дополнительному образованию возрастам от 5 до 18 лет; - внести изменения в реализуемые программы с учётом новых требований получателей услуг и требований времени; - разработать и ввести в реализацию новые программы научно-исследовательского направления, - разработать программы дистанционного обучения и сетевого взаимодействия. План мероприятий: - сформировать Учебный план на 2021-2022 учебный год с учётом пожеланий получателей услуг и требований нормативных и правовых документов; - провести анализ условий реализации программ дополнительного образования реализуемых в учреждении; -назначить и провести	До 01.02. 2021	Косачева О.В. заместитель директора		
		До 01.08.2021			
		До 01.02.2021			

	педагогический совет, на котором обсудить неудовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг в целом, в том числе и организационными услугами. -проводить ежедневный мониторинг соцсетей (ВКонтакте, Фейсбук, Инстаграм и т.д) -проводить ежедневный просмотр и анализ отзывов на официальном сайте учреждения; - отслеживать отзывы в СМИ; - все педагогические работники ежегодно проходят курсы повышения квалификации	До 19.02.2021 постоянно			
--	--	---------------------------------------	--	--	--

Директор МБУДО «ДЮЦ «Турист»



21.01.2021

Е.И. Шалимова
(ФИО)

/ Е.И. Шалимова