

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования
«Детско-юношеский центр «Турист»

Методические рекомендации

«Управление качеством образовательной системы в дополнительном образовании»

Автор: руководитель структурного
подразделения Хирачова Саният Алиевна

Мытищи 2022 г.

Настоящие методические рекомендации помогут обозначить современные подходы к пониманию понятия «качество образования», определить критерии оценки качества образования в учреждении дополнительного образования в рамках введения профессионального стандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых.

Методические рекомендации по управлению качеством образовательной системы в дополнительном образовании предназначены для руководящего и педагогического состава МБУДО «ДЮЦ «Турист».

Оглавление.

1. Введение.....	3
2. Современные подходы к определению “Качество образования”	4
3. Определение качества дополнительного образования в профессиональном стандарте педагога дополнительного образования детей и взрослых.....	5
4. Критерии оценки качества образования в учреждении дополнительного образования.....	7
5. Мониторинг в системе дополнительного образования.....	8
6. Заключение.....	9
7. Список, используемой литературы и источников.....	9

1. Введение.

Дополнительное образование детей — необходимое звено в воспитании многогранной личности, в ее образовании, в ранней профессиональной ориентации. Дополнительное образование детей многообразно, разнонаправленное, наиболее вариативно по сравнению с общим образованием. Ценность дополнительного образования детей в том, что оно усиливает вариативную составляющую общего образования и помогает ребятам в профессиональном самоопределении, способствует реализации их сил, знаний, полученных в базовом компоненте.

Располагая уникальным опытом дополнительного воспитания, прекрасными традициями и высокопрофессиональными специалистами-педагогами, воспитавшими всемирно известных учеников, учреждения дополнительного образования детей еще только становятся центрами «реализации дополнительных общеобразовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства». На данном этапе вопрос о результативности педагогической деятельности, оценке качества работы педагогических коллективов стоит особенно остро. Управление качеством образования выступает системообразующим компонентом в системе деятельности учреждения дополнительного образования, обеспечивая целенаправленную работу всех субъектов педагогического процесса по функционированию и развитию, а также создание гибких организационных структур и многообразных общеобразовательных программ.

Управление качеством дополнительного образования реализуется на трех взаимосвязанных уровнях:

- стратегическом: деятельность директора во взаимодействии с региональными управленческими структурами по определению социального заказа и выработке нормативно-правовой базы;
- тактическом: работа директора и его заместителей по разработке программ развития образовательного учреждения, Устава.
- оперативном: включение, наряду с администрацией, педагогов дополнительного образования в реализацию функций управления.

Известно, что Закон РФ «Об образовании» не определяет дополнительное образование детей как действующее в рамках стандартов. Но в законе есть статья, в которой формируются определенные государственные требования к содержанию образования. Эти требования приемлемы к любому виду образования и к дополнительному, в частности. Выявляя особенность, специфику содержания дополнительного образования детей, необходимо также определить и оценки качества дополнительного образования детей, некие правила, которыми бы

руководствовались работники дополнительного образования от педагога до руководителя.

Актуальность: оценка качества дополнительного образования является необходимой для планирования работы учреждения, для аттестации учреждения и педагогов; для оценки результатов отдельных объединений и учащихся.

Цель: рассмотреть способы повышения качества образования, планирования деятельности по устранению недостатков и совершенствованию достоинств образовательного процесса учреждения дополнительного образования.

Задачи:

- повышение эффективности образовательного процесса;
- развитие творческой и деятельной атмосферы в учреждении, активизации профессиональной деятельности работников;
- улучшение в целом системы управления в учреждении;

2. Современные подходы к определению «Качество образования».

В последнее время специалистами в области оценки качества образования принято следующее определение: «Под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям».

Понятие «качество образования» можно рассматривать, как совокупность множества составляющих, из которых наиболее значимыми являются свойства, определяющие уровень знаний, навыков, умений, компетенций обучаемых, уровень развития их личностных свойств, психологическая комфортность обучения. На государственном уровне качество образования – это соответствие принятой образовательной доктрины социальным требованиям и нормам (стандартам).

Составляющие качества образовательной системы в дополнительном образовании хорошо иллюстрируются следующей схемой:



Для определения качества образования многие исследователи изучают качество результатов, выбирая из его составляющих те, которые наиболее оптимальны для конкретных образовательных учреждений. Другие подходят к качеству образования в его широком понимании, включающем в себя: качество результатов, процесса и условий, хотя выделить компоненты этих трех составляющих значительно сложнее. Но основные компоненты, влияющие на качество образования в большей степени, можно выделить и изучить, несмотря на то, что динамичность компонентов затрудняет четкое отделение одного компонента от другого.

3. Определение качества дополнительного образования в профессиональном стандарте педагога дополнительного образования детей и взрослых.

В условиях перехода российского общества на инновационный путь развития проблема качества образования – одна из актуальных. Вопросы качества образования нашли отражение в нормативных документах, принятых в России на государственном уровне. В концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года отмечено, что

«стратегической целью государственной политики в области образования является повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина» [2]. Статья 2 (п. 29) федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» определяет качество образования как «комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ... и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [1].

Качество дополнительного образования педагогов необходимо оценивать не только с позиции соответствия результатов требованиям профессионального стандарта «Педагога дополнительного образования детей и взрослых», но и с точки зрения интересов заказчиков и потребителей образовательных услуг на повышение квалификации. На основании вышеизложенного качество дополнительного образования определяется как степень соответствия результатов и процесса требованиям государства (профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»), запросам потребителей (социальный заказ на повышение квалификации), потребностям, профессиональным затруднениям и интересам субъектов образовательного процесса.[4]

Анализ показателей общепринятых международных стандартов управления качеством позволил выявить оценку показателей в соответствии со следующими характеристиками:

- показатели качества образовательного процесса (дополнительных общеобразовательных программ);
- показатели результатов дополнительного образования в соответствии с требованиями дополнительных общеобразовательных программ.

Достижение нового качества образования невозможно без повышения уровня профессиональной компетентности педагогических работников системы дополнительного образования детей.

Проблема подбора профессиональных кадров для сферы дополнительного образования детей, чьи компетенции и уровень квалификации соответствуют требованиям профессиональной деятельности, сохраняет актуальность в современных условиях, так как их педагогическая деятельность носит многогранный характер. Необходимость создания и внедрения новых механизмов действия и регулирования в данной сфере определяется возрастающей значимостью человеческого капитала в преодолении проблем современного развития дополнительного образования детей.

В соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации» заниматься педагогической деятельностью могут лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и профессиональным стандартам.[1]

Развитие в России механизмов рыночной экономики обусловило необходимость модернизации национальной системы квалификаций, определяющей требования к содержанию и условиям труда, уровню квалификации и компетенциям работников в рамках конкретного вида профессиональной деятельности. Одним из элементов национальной системы квалификаций являются профессиональные стандарты. Они рассматриваются как инструмент, способный обеспечить четкую связь между требованиями работодателей и образованием. Стандартизация позволит следить за обновлением квалификаций и их соответствием потребностям рынка труда.

Требования к уровню компетенций и квалификации педагогов дополнительного образования определяют работодатели, которые руководствуются квалификационными характеристиками, профессиональным стандартом педагога дополнительного образования детей и взрослых, аттестационными процедурами. Согласно обозначенным документам, современный педагог дополнительного образования – это педагог-универсал, который способен быть высококлассным профессионалом не только и не столько в области профиля деятельности, но и в области психолого-педагогической деятельности.

Следовательно, современная система дополнительного образования детей испытывает потребность в профессионале, способном оценивать и выбирать эффективные варианты организации образовательного процесса, прогнозировать образовательные результаты, мотивировать учащихся к познанию, стимулировать творческую деятельность и решать их социальные проблемы.

Значимым направлением Концепции развития дополнительного образования детей и взрослых в контексте рассматриваемой проблематики, является развитие кадрового потенциала системы дополнительного образования на основе внедрения профессионального стандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых.[2]

Так, профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 5 мая 2018 года № 298н) рассматривается как многофункциональный нормативный документ, систематизирующий трудовые функции, выполняемые работниками, и требования к необходимым для этого компетенциям.[4]

Согласно профессиональному стандарту *основная цель вида профессиональной деятельности педагога дополнительного образования детей - организация*

деятельности учащихся по усвоению знаний, формированию умений и компетенций; создание педагогических условий для формирования и развития творческих способностей, удовлетворения потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, укреплении здоровья, организации свободного времени, профессиональной ориентации; обеспечение достижения обучающимися результатов освоения дополнительных общеобразовательных программ.[4]

Профессиональный стандарт является инструментом реализации стратегии модернизации образования в меняющемся мире и повышения качества образования; объективным измерителем квалификации педагога; средством отбора педагогических кадров; основанием для формирования трудового договора, фиксирующего отношения между работником и работодателем и для формирования эффективной системы оплаты труда. В профессиональном стандарте описываются требования к квалификации, образованию и обучению, опыту; требования к виду выполняемой профессиональной деятельности; дается ее анализ через обобщенные трудовые функции, трудовые действия, место в системе уровней квалификации.

В едином квалификационном (ЕКСД) и тарифно-квалификационном (ЕТКС) справочниках должностей руководителей, специалистов и служащих дается общее описание должностных обязанностей, знаний, требований к квалификации, а в профессиональном стандарте представлено последовательное описание профессиональной деятельности через декомпозицию от общего к частному.

При определении требований к профессиональной деятельности педагога дополнительного образования работодателю важно помнить, что они должны быть измеримы (диагностируемы) в соответствии с установленными уровнями квалификаций, что их содержание подвижно, меняется на основе постоянного мониторинга объективных изменений в деятельности.

Подбор и назначение кадров работодателями на основе требований профстандарта педагога дополнительного образования детей и взрослых выступает одним из условий повышения качества дополнительного образования. Реализация требований профессионального стандарта предполагает изменения в повышении квалификации педагогов данной категории.

Таким образом, существующий в современных условиях нормативно-правовой ресурс кадровой политики сферы дополнительного образования детей и взрослых определяет требования к специалистам данной сферы и служит руководством к действию, как для работодателя, так и для системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, направленной на повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников и обеспечения их соответствия современным требованиям.

4. Критерии оценки качества образования в учреждении дополнительного образования.

Существуют различные подходы к определению критерия качества и результативности деятельности учреждений дополнительного образования.

Можно выделить три основных критерия достижений учащихся.

1. Критерий: уровень усвоения обучающимися программного материала.

Показатели:

- преобладание количества учащихся с высоким и средним уровнем усвоения образовательной программы, обеспечение педагогическим коллективом динамики продвижения всех групп учащихся в течение учебного года.

2. Критерий: положительная мотивация учения, познавательная самостоятельность учащихся.

Показатели:

- наличие положительных мотивов с преобладанием интереса и ответственности, организованности, дисциплины, владения основными учебными умениями и навыками самоконтроля.

3. Критерий: ценности, преобладающие в детских коллективах, ответственность за учебу и поведение, состояние здоровья, отношения детей в объединении, их поведение вне учреждения дополнительного образования.

Показатели:

- наличие отзывов окружающих о нравственном облике учащихся, проявление детьми заботливого отношения к окружающим, социально значимая деятельность и гражданская активность;
- доминирование в коллективах учащихся нравственных ценностей и гуманных отношений друг к другу и старшим, проявление ответственности за свои поступки; заботливое отношение к окружающим;
- преобладание в детских коллективах учреждения нравственной атмосферы и социальной направленности видов деятельности.

Анализ теории и педагогической практики деятельности учреждений дополнительного образования позволяет сделать вывод, что модель выпускника отражает круг ключевых компетенций, которыми должен владеть обучающийся образовательного учреждения («стандарт на выходе»).

Таким образом, критерии оценки результатов педагогической деятельности в учреждении дополнительного образования детей специфичны в том смысле, что они являются многомерными, охватывая личностные изменения как со стороны воспитанника, так и педагога, включая в себя динамику отношений, складывающихся при взаимодействии взрослого и ребенка.

5. Мониторинг в системе дополнительного образования.

Управление качеством образования гарантирует качество через управление соответствующими процессами и операциями. На уровне учреждения дополнительного образования это требует введения и поддержания систем постоянного мониторинга за эффективностью стратегии и практики.

Педагогический мониторинг - это форма организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития. Основная цель мониторинга- сбор данных и оценка результатов.

Среди приоритетных проблем мониторинга в системе дополнительного образования можно назвать:

- Изучение и оценку целей, содержания и самих образовательных программ.
- Оценку качества учебных пособий, дидактических и технических средств.
- Оценку эффективности традиционных и инновационных форм и методов обучения и воспитания.
- Оценку современных педагогических технологий обучения и воспитания.

Оценка знаний, умений и навыков учащихся – одно из средств повышения эффективности учебного процесса. Она помогает контролировать освоение программного материала, информирует о подготовленности учащихся, стимулирует их активность на учебных занятиях, повышает ответственность за результаты своего обучения.

Система оценивания знаний, умений и навыков должна быть адекватна образовательному процессу и его результатам.

Процедуры оценивания позволять определять наличие или отсутствие требуемых умений, а также их уровень. Критерии оценивания должны быть понятны обучающимся и преподавателям.

Мониторинг качества дополнительного образования может осуществляться непосредственно в учреждении или через внешнюю по отношению к учреждению службу. Все действия, осуществляемые самостоятельно учреждением дополнительного образования по контролю, управлению и оптимизации качества обычно характеризуются как внутренний мониторинг качества. Для этого вида мониторинга иногда используется термин “самообследование.” Меры, предпринимаемые правительством по оценке результатов образования, называются внешним мониторингом качества. Этот вид мониторинга часто реализуется через подотчетность учреждения дополнительного образования перед органами управления. Ответственность за мониторинг качества образования несут органы управления образованием и администрация УДО. Целью внешнего

мониторинга качества образования является определение того, насколько внутренняя оценка качества образования соответствует действительности.

6. Заключение

Вопрос о необходимости существенного повышения качества образования, в том числе и дополнительного, обусловлен потребностью российского общества в образованных, развитых гражданах, что отражают стратегические направления образовательной политики государства. Ответственность за качество образования несут не только органы управления образованием федерального или регионального уровня. Каждое образовательное учреждение, в том числе и учреждение дополнительного образования, свободно в выборе форм и методов организации учебного процесса в соответствии с его собственными возможностями и представлениями. Учреждение дополнительного образования несет ответственность за качество образовательных услуг за свои действия перед обучающимися, родителями и обществом.

Таким образом, для повышения качества образовательной системы в учреждении дополнительного образования необходимым является:

- Создание целостной системы деятельности учреждения дополнительного образования детей и взрослых.
- Создание четкой организационной структуры и обеспечение координации ее функционирования.
- Высокий профессионализм педагогических кадров.
- Обеспечение инновационного развития учреждения.
- Осуществление стратегического планирования.
- Четкая система управленческого и педагогического контроля.

7. Список используемой литературы и источников.

1. Закон об образовании в Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция от 8 января 2020 года.) [Электронный ресурс] <https://dogovor-urist.ru/%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%8B/%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8/>

2. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года от 17 ноября 2008 г. N 1662-р [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/28c7f9e359e8af09d7244d8033c66928fa27e527/
3. Концепция развития дополнительного образования детей на период до 2020 года Распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014 N 1726-р р [Электронный ресурс] <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/36940.html/>
4. Профессиональный стандарт "Педагог дополнительного образования детей и взрослых" от 5 мая 2018 года N 298н [Электронный ресурс] <https://classinform.ru/profstandarty/01.003-pedagog-dopolnitelnogo-obrazovaniia-detei-i-vzroslykh.html>
5. Алиева Л.В. Диагностика и мониторинг в сфере воспитания: (По итогам научно-практической конференции) // Внешкольник. – 2006. – № 11.
6. Ганаева Е.А., Тавстуха О.Г. К вопросу определения качества дополнительного профессионального образования в рамках введения профессионального стандарта педагога. // Современные проблемы науки и образования. – 2016. № 6.
7. Жильцова Г.Н. Управление качеством образовательной системы в дополнительном образовании [Электронный ресурс] <http://mognovse.ru/put-upravlenie-kachestvom-obrazovatelnoj-sistemi-v-dopolnitel.html>
8. Сергеева С. Ю., Обревко Е. Д. Современные подходы и методы оценки качества образования // Молодой ученый. — 2019. — №37. [Электронный ресурс] <https://moluch.ru/archive/275/62424/>